

Театрга йөрү кагыйдәләре

Хөрмәтле тамашачылар!

Театрыбызны сайлаганыгыз өчен рәхмәт белдерәбез!
Сезнең игътибарыгызны К.Тинчурин исемендәге Татар дәүләт
драма һәм комедия театрына йөрү кагыйдәләренә юнәлтәбез

1. Гомуми нигезләмәләр.

1.1. Хөрмәтле тамашачылар! Безнең театрда үткәргән вакыт иң күңелле тәэсирләр калдырсын өчен, түбәндәге кагыйдәләргә игътибар итегез.

1.2. Әлеге кагыйдәләр РФнең 07.02.1992 елгы 2300-1 номерлы «кулланучылар хокукларын яклау турында» гы Федераль Законына, Россия Федерациясе Гражданлык кодексына, һәм. К.Тинчурина (алга таба Театр) һәм театр үткәргән спектакльләргә, концертларга, тамашаларга, ижат кичәләренә, фестивальләргә, конкурсларга (алга таба чараларга) билетлар сату һәм кайтару тәртибен, шулай ук театр чараларына йөрү кагыйдәләрен регламентташтыра.

1.2. Әлеге кагыйдәләр тамашачыларга касса залында һәм театрның рәсми сайтында урнаштыру юлы белән житкерелә <https://tinchurinteatr.ru/>.

1.3. Театр афишада игълан ителгән чаралар билгеләнгән көннәрдә һәм вакытта, шулай ук тиешле техник һәм сәнгать дәрәжәсендә узсын өчен мөмкин булганның барысын да эшләргә бурычлы.

1.4. Театр спектакленә билет сатып алып, аны театрда контрольгә алып, тамашачы әлеге Кагыйдәләр белән килешүен белдерә һәм театр бинасында әлеге кагыйдәләренә һәм жәмәгать тәртибен үтәргә вәгъдә итә.

2. Билет алу тәртибе.

Аңлашылмаучанлыклардан һәм конфликтлы ситуацияләрдән саклану өчен, билет алганчы театрда баруның әлеге кагыйдәләре белән игътибар белән танышуны сорыйбыз (театр кассасында, сайтта <https://tinchurinteatr.ru/>).

2.1. Билетларны сез сатып ала аласыз:

- театр кассасында (адресы: 420015, Россия, Татарстан, Казан, М.Горький урамы, 13.).

Кассаның эш графигы көн саен, төшке аш һәм ял көннәресез 10:00-19:00 сәгатьләрдә.

Телефон: 8(843) 238-56-17 (касса).

- таратучыларның предприятияләрдә, учреждениеләрдә һәм уку йортларында

(таратучыларның элементләре белән театр сайтында танышырга мөмкин).

- онлайн Кассир.ру сайтында <https://kzn.kassir.ru/>, Тикетланд <https://kzn.ticketland.ru/>, TP

Дәүләт хезмәтләре порталында <https://uslugi.tatarstan.ru/>.

2.2. Спектакльгә билет сатып алганда, сатып алучы әлеге кагыйдәләренә үтәргә һәм аларны башка кешеләргә житкерергә бурычлы.

2.3. Театрга бару өчен тәкъдим ителгән яшь 3 яшьтән.

2.4. Билет театрга бер кеше (билет күрсәтүче) килү өчен гамәлдә. һәрбер олы кеше һәм һәр бала (1 яшьтән) аерым билет яки утыру урыны белән чакыру булырга тиеш. Спектакльгә яшь буенча киңәш билетта күрсәтелгән. Билет һәр тамашачыга, шул исәптән озата баручыга да, яшькә карамастан сатып алына.

2.5. 12 яшькә кадәрге балалар өлкәннәр озата йөрмичә спектакльләргә кертелми.

2.6. Театрга керү кәгазь һәм электрон билет күрсәтү буенча да мөмкин.

2.8. Театр спектакленә билет сатып алганда, репертуар планында, афишаларда, сайтта күрсәтелгән яшь чикләүләрен һәм спектакль үзенчәлекләре турында башка кисәтүләренә исәпкә алырга кирәк <https://tinchurinteatr.ru/>, социаль челтәрләрдә, шулай ук алар турында театрның билет кассасы кассирларыннан белергә.

Мондый чикләүләр һәм үзенчәлекләр булганда тамашачылардан дөгъвалар кабул ителми.

2.7. Балигъ булмаганнар өчен билетлар сатып алу:

- балалар спектакльләренә без 0+, 3+, 6+ категорияле тамашачыларны чакырабыз (тәкъдим ителгән яшь афишада, билетларда һәм Сайтта күрсәтелгән);

- 12 яшькә кадәрге балалар спектакль карау өчен театрга эти-әниләре яки башка җаваплы затлар белән генә баралар;

Балигъ булмаганнар өчен билетлар сатып алганда, аларның сәхнә хәрәкәтен кабул итүенә адекватлыгын һәм спектакль караганда аларның үз-үзләрен тотышының мөмкин булган үзенчәлеген бәяләргә киңәш итәбез. Репертуар белән касса залында яки театр сайтында танышырга мөмкин <https://tinchurinteatr.ru/repertoire/>.

3. Билетларны кайтару тәртибе.

3.1. Россия Федерациясенә 1992 елның 9 октябрәндәге 3612-1 номерлы Законына ярашлы рәвештә, тамашачы (билет сатып алучы) берьяклы рәвештә түләүле хезмәт күрсәтү килешүен үтәүдән баш тартырга һәм билетны түбәндәге шартларда кайтарырга хокуклы:

- чара уздырылырга 10 көн кала билет бәясенә 100% ы кире кайтарыла;

- 10 көннән дә кимрәк, әмма чара уздырылганчы 5 көннән дә соңга калмыйча билет бәясенә 50% кайтарыла;

- 5 көннән дә кимрәк вакыт эчендә, әмма чара уздырылганчы 3 көннән дә соңга калмыйча билет бәясенә 30% кайтарыла.

Тамашачы театрга бәйле булмаган сәбәпләр аркасында театр үткәргән чарага йөрүдән баш тарткан очракта, чара уздырылган көнгә өч көн кала Театр тамашачыга билет бәясен кайтармаган.

3.2. Билетлар тамашачының гаризасы нигезендә һәм паспорт булганда кабул ителә, гаризаларны карау вакыты 3 (өч) эш көне тәшкил итә. Кассадан сатып алынган билетлар өчен акчалар театр кассасында зыян күрмәгән контрольле билетның оригиналы булганда кайтарыла.

3.3. Акчасыз сатып алынган билетлар банк чеги булганда кире кайтарыла. Чек югалган очракта, акчаларны кайтару тамашачының гаризасы булганда, банк-эмитент тарафыннан регламентталган срокларда башкарыла.

3.4. Рәсми вәкилләрдән сатып алынган билетлар, әлеге Кагыйдәләр нигезендә, сатып алынган урыннарда гына кире кайтарыла ала. Билет агентлыклары тарафыннан билетлар сатканда алына торган сервис җыеми театр тарафыннан кире кайтарылмый.

3.5. Театр администрациясе театр спектакльләренә актерлар составына алдан хәбәр итмичә үзгәрешләр кертү хокукын үзәндә калдыра. Актерлар составындагы үзгәрешләр билетны кире кайтару өчен нигез булып тормый.

3.6. Театр администрациясе бер спектакльне икенчесе белән алыштыру хокукын үзәндә калдыра. Тамашачы спектакльгә элек сатып алынган билет буенча барырга яки билетны бәядән 100% күләмендә кайтарырга хокуклы.

3.7. Театр сатучылардан сатып алынган билетлар өчен беринди җаваплылык та алмый.

4. Юл һәм театрда булу.

4.1. Театрга керү спектакль башланырга 1 сәгать кала ачыла.

4.2. Тамашачылар театрда билетлар буенча (кунаклар чакыруы буенча) үзек керү аша үтә.

4.3. Театрга керү урынында күп кеше җыелмасын өчен алдан килергә киңәш итәбез.

4.4. Соңга калган тамашачылар, 3 нче шалтыратудан соң тамаша залына кертелми. Театр администрациясе спектакльгә кертмәскә, яки спектакльнең үзенчәлегенә карап, приставкалы креслода урын бирергә хокуклы.

4.5. Тамашачыда тыелган әйберләр (чәнечкеле-кычкычлар, кораллар, үз-үзеңне саклау чаралары, алкогольле эчемлекләр һәм наркотиклар) табылган очракта, театр администрациясе театрда барудан баш тарту хокукына ия.

4.6. Тамашачы театрда чыккан очракта, контролер спектакльне карау өчен театр бинасына кайтканда аннан билет таләп итәргә хокуклы.

4.7. Театрга зур төркем килгәч, озата баручы билетларны контролерга тапшыра, артка чигенә һәм тамашачылар төркемен чиратлап үз алдына җибәрә. Соңга калган баланы озата баручы ишек төбәндә үзе каршы ала.

4.8. Тыелган:

- театрда эш яки пычрак киёмдә барырга;
- театрда алкоголь һәм наркотик исерек хәлдә булу;
- театрда зур һәм хужалык сумкалары, арбалар һәм башка зур әйберләр кертергә;
- театрда билетсыз һәм тамашачылар зонасыннан тыш нинди дә булса хезмәт биналарына (тамашачылар залы, фойе, буфет, гардероб, бөдрәфләр) керергә;
- театр территориясендә тәмәке тарту.

5. Тамаша залына керү һәм спектакль карау.

5.1. Тамашачылар беренче шалтыратудан соң (спектакль башланганчы 15 минуттан да иртәрәк түгел) эшли башлый.

5.2. Тамашачылар рәт номеры һәм билетларда күрсәтелгән урыннар буенча урыннар алырга тиеш.

5.3. Театр администрациясе белән килешмичә билетларда күрсәтелгәннән аерылып торган урыннарны биләү тыела.

- 5.4. Театр администрациясе тамашачыларда билетларның (кунакларның) булу-булмавын һәм чынлыгын тикшерү хокукына ия.
- 5.5. Өченче шалтыратудан соң тамаша залына керү тыела.
- 5.6. Спектакль вакытында рәтләр арасында, ишек төбөндә һәм ишек төбөндә тору тыела.
- 5.7. Спектакль вакытында кесә телефоннарын сүндерергә яки аларны тавышсыз эш режимына күчерергә кирәк.
- 5.8. Спектакль вакытында тамаша залында хәрәкәт итү, тавыш, сөйләшү, ашау һәм эчү, телефон аша сөйләшү, социаль челтәрләрдә хәбәрләр һәм хәбәрләр кабул итү тыела.
- 5.9. Спектакльне 15 секундтан артык дәвам иткән видеога төшерү тыела. Спектакльнең режиссеры аерым әйтмәсә, спектакльне һәвәскәрләр фотога төшерү тыелмый. Спектакльне профессиональ язма чаралары (фото-видеокамера) белән төшерүгә рөхсәт бирү өчен театрның матбугат хезмәтенә мөрәжәгать итәргә кирәк.
- 5.10. Спектакль тәмамланганнан соң, яктылык тулысынча кабынып киткәнче, үз урыннарыңда калырга кирәк.
- 5.11. Спектакльгә төркөмләп барганда, өлкән төркөм һәм ата-аналар төркөмнең һәр баласы өчен тулы җаваплылыкны үз өстенә алалар.
- 5.12. Ата-аналар һәм педагоглар балаларының спектакльне башка тамашачыларга карарга комачауламавын тәмин итәргә тиеш. Спектакль вакытында озата баручылар шулай ук үз карамагындагыларның тәртибе өчен җаваплы.

6. Театр буфеты.

- 6.1. Театр буфеты эше спектакль башланганчы 1 сәгать алдан башлана һәм антракт вакытында дәвам итә.

7. Гардероб

- 7.1. Тышкы киёмнәрне тамашачылар гардеробка тапшырырга тиеш. Театр акча, кыйммәтле кәгазьләр һәм тамашачы караусыз калдырган яки гардеробка, тышкы киём белән бергә тапшырылган әйберләрне югалту өчен җаваплы түгел.
- 7.2. Тамашачы гардероб номерын югалткан очракта, тамашачы театрга аның бәясен кайтара. Номерын югалткан тамашачыга киёмнәр соңгы чиратта бирелә.

8. Мөмкинлекләре чикле кешеләр өчен хезмәтләр.

- 8.1. Физик яктан чикләнгән кешеләр өчен уңайлырак шартлар тудыру өчен, сездән эш көннәрендә 11:00-18:00 сәгатьләрдә дежур администраторга булчак театрыбызга барулары турында алдан ук хәбәр итүгезне сорыйбыз: 236-66-96 телефоны буенча.
- 8.2. Спектакль көнөндә администратор спектакль башланырга бер сәгать кала конакларны каршы алачак һәм тамаша залына керү юлын каршылыксыз үтәргә ярдәм итәчәк.

9. Башка шартлар.

- 9.1. Тамашачылар бурычлы:
- театр милкенә сак карарга;

- чисталыкны, жәмөгаты тәртибен, янғын куркынычсызлыгы кагыйдэләрен һәм чын кагыйдэләрне үтәргә;
- театрға матди зыян китергән очракта, тамашачы аны Россия Федерациясенең гамәлдәге законнарына ярашлы рәвештә тулы күләмдә капларга тиеш;

9.2. Театрда тыелган:

- чүп-чар, чүп-чар сибү;
- эчке әйберләрне күчерү;
- инсталляцияләргә кул белән кагылу;
- фойеда йөгөрү;
- өске киемдәге инсталляция зоналарына бару;
- тарту.

9.3. Спектакль яки чара каралган очраклардан тыш, сәхнәгә, техник һәм хезмәт бүлмәләренә керү катгый тыела.

9.4. Тамашачы тарафыннан театр администрациясенә һәм хезмәт күрсәтүче персоналга хөрмәтсез мөнәсәбәт, жәмөгаты кагыйдэләрен һәм тәртип нормаларын бозу (әдәпсез сүгенү, агрессив тәртип, залда тынлыкны бозу, тавыш эффекты тудыручы һәм тамашачыларга комачаулаучы предметларны куллану) рәхсәт ителми.

9.5. Театр администрациясенең һәм хезмәт күрсәтүче персоналның законлы күрсәтмәләрен үтәмәгән, тәртип кагыйдэләрен һәм нормаларын бозган тамашачыларны театрдан алып ташларга мөмкин, шул ук вакытта хезмәтләр бәясе кире кайтарылмый.